仕　　様

形　名		R-SF44RPAM
種　類		冷 凍 冷 蔵 庫
定格内容積		435L
	冷蔵室	235L
	野菜室	70L〈 43L 〉
	フリーザー	130L
外形寸法		幅740mm×奥行615mm×高さ1798mm
電源コード		2.7m
定格電圧		100V
定格周波数		50/60Hz 共用
電動機の定格消費電力	50Hz	162W
	60Hz	162W
電熱装置の定格消費電力	50Hz	230W（霜取り時）
	60Hz	230W（霜取り時）
消費電力量		冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示してあります。
質　量		88kg

部品

冷蔵室		野菜室	
高さかわるん棚(上段)	…2	野菜ケース	…1
高さかわるん棚(下段)	…1	スライドケース	…1
固定棚	…1	**フリーザー**	
氷温ケース	…1	アイスケース	…2
卵ケース	…1	ストックケース(上)	…1
高さかわるポケット	…2	ストックケース(中)	…2
ポケット(上)	…1	ストックケース(下)	…2
ポケット(下)	…1	アイススコップ	…1
ターンポケット	…1	防音マット	…2
ジャンボダブルポケット(右)	…1	アルミトレイ	…1
ジャンボダブルポケット(左)	…1	ストックケース用仕切り	…2
チューブポケット	…1		
給水タンク	…1		
		脚カバー	…1

「定格内容積」は、日本工業規格（JIS　C9801）に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具無しにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。「定格内容積」には、「食品収納スペース」と「冷気循環スペース」を含みます。
〈　〉内は、「食品収納スペースの目安」です。引き出し式貯蔵室（野菜室）の場合、「定格内容積」と併せ「食品収納スペースの目安」を表示しています。
霜取りは１日１～２回程度、１回の霜取り時間は20～30分程度です。

冷蔵庫の消費電力量について

■冷蔵庫の消費電力量（年間消費電力量）は、1999年のJIS　C9801の改正によりISO（国際標準化機構）規格に準じた試験方法により測定し表示しています。
なお、実使用時の消費電力量は周囲温度や湿度、扉の開閉頻度や新しく入れる食品の温度・量など使い方によっても変化しますので、あくまで目安としてください。

■消費電力量の試験条件

	JIS　C9801			
種　類	冷凍冷蔵庫 「スリースター」「フォースター」機種		冷蔵庫	冷凍庫
庫内温度	フリーザー	冷蔵室	冷蔵室	フリーザー
	－１８℃以下	５℃以下	５℃以下	－１８℃以下
扉開閉回数	８回／日	２５回／日	２５回／日	８回／日
周囲温度	２５℃			
周囲湿度	７０±５％			
消費電力量の表示	年間消費電力量（kWh／年） W_{25}×365日／年			

W_{25}：周囲温度25℃での1日当たりの消費電力量（kWh／日）

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

電源コード、プラグが異常に熱い。
電源コードに深い傷や変形がある。
焦げ臭いにおいがする。
冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
ピリピリと電気を感じる。
その他の異常や故障がある。

▶ 故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います。
　2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。

お買い上げ日	年　月　日	形名	
購入店名	電話（　　）		

日立 ホーム&ライフソリューション株式会社
〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12　電話(03)3502-2111

R-SF44RPAM Ⓐ

R-SF44RPAM

取扱説明書

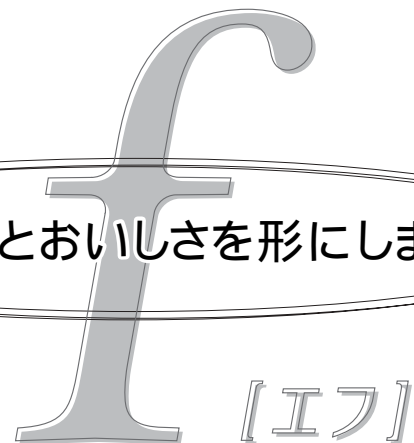
日立冷凍冷蔵庫

R-SF44RPAM 形

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みください。

取扱説明書は保証書と共に大切に保管してください。

使いやすさとおいしさを形にしました。

f ［エフ］

ワイドに見渡せる
新鮮野菜室

野菜を大きさや形で分類して効率よく収納。ワイドだからネギなどの長もの野菜もそのまま入ります。

クリーンな冷気が庫内を循環
脱臭&抗菌

冷気の通り道にとりつけた緑茶カテキンファンが吸着したにおいや菌を分解します。

たっぷり入るすっきり入る
ビッグフリーザー

●ストックケース
ストック内容がひと目でわかる透明ケース。細かく分かれているから整理も簡単。もう、食品が迷子になりません。

●アイスケース
左右ケースを入れ替えて使えるのでおいしい氷をたっぷりストックできます。

冷気もれをお知らせします。
半ドアアラーム

冷蔵室、フリーザーの扉を開けていると、1分後に“ピーピーピー”とアラームが鳴ります。扉を閉めると止まります。
●扉がほんの少ししか開いてないときは鳴りません。また、野菜室の扉を開けても鳴りません。

PAMだから
省エネ&ハイパワー

PAM制御による各室の温度変化に合わせた細やかな運転で、電気代のムダを抑えます。
おでかけの時は、「おさえめ」運転すると、さらに省エネできます。

ポン！と押すだけ
ワンタッチパネル

いろいろな運転ができます。

庫内のパネルで

c o n t e n t s

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

禁止マーク	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
強制マーク	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

警告

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない

禁止

他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火することがあります。

- 定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

禁止

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷蔵庫で押しつけたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- 電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

■可燃性ガスが漏れているときは冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する

ドアスイッチなどの、電気接点の火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。

■ぬれた手で 電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む

逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

■地震などによる転倒防止の処置をする

転倒し、けがの原因になります。
（☞ 7 ページ）

■庫内灯は指定のものを使う

指定以外のものを使うと、火災の原因になります。（☞ 21 ページ）

■庫内灯を交換するときは必ず電源プラグを抜く

抜かずに作業すると感電やけがをする恐れがあります。（☞ 21 ページ）

警告

■電源プラグのほこりは定期的に取る

電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

■自動製氷機の機械部には手を触れない

接触禁止

製氷皿が回転したとき、けがをする恐れがあります。

■冷蔵庫の上にものを置かない

禁止

扉の開閉などで落下し、けがをする恐れがあります。

■冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない

水ぬれ禁止

こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の恐れがあります。

■本体や庫内に水をかけない

水ぬれ禁止

電気絶縁が低下し、感電・火災の恐れがあります。

■可燃性スプレーを近くで使わない

禁止

ドアスイッチなどの電気接点の火花で引火する危険があります。

■引火しやすいものは入れない

禁止

ベンジン・エーテル・ＬＰガス・シンナー・接着剤などは引火爆発する危険があります。

■薬品や学術試料を保存しない

禁止

厳しい管理の必要なものは、家庭用冷蔵庫で保存できません。

■扉にぶら下がったり引き出し扉やケース類に乗ったりしない

禁止

倒れたり、手をはさんだりして、けがをする恐れがあります。

■湿気の多いところや水のかかるところには据え付けない

水ぬれ禁止

電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

■分解・修理・改造は絶対にしない

分解禁止

発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

- 分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

■アース（接地）を確実に行う

アース線接続

故障などによる漏電により、感電する恐れがあります。

- アース工事は、必ず販売店に依頼してください。（☞ 8 ページ）

■製品の異常や故障のときは 電源プラグを抜き 運転を中止する

感電やけがをする恐れがあります。

■お手入れの際は 必ず電源プラグを抜く

感電やけがをする恐れがあります。

■廃棄処分するときはドアパッキングをはずす

幼児が閉じこめられると危険です。

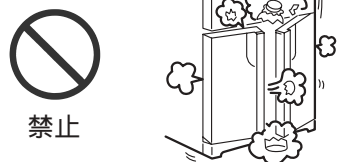
- ドアパッキングは引っ張ると外れます。

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠注意

■フリーザーにびん類を入れない

禁止

中身が凍って割れ、けがをする恐れがあります。

■フリーザーの食品や容器をぬれた手で触れない

接触禁止

凍傷になる恐れがあります。（特に金属製のもの）

■最下段の扉を開けるときは冷蔵庫に足を近づけすぎない

禁止

扉を開けたとき、足の甲などに当たり、けがをする恐れがあります。

■食品は棚より前に出さない

禁止

ビン類などが引っ掛かって落下し、けがをする恐れがあります。

■ジャンボダブルポケット前列には　底まで入らないビン類は入れない

禁止

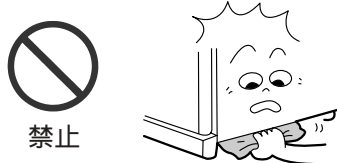
大きなビン類などを無理に入れると、扉開閉時に落下し、けがをする恐れがあります。

■におったり　変色した食品は食べない

禁止

腐敗により、病気の原因になる恐れがあります。

■冷蔵庫底面に手を入れない

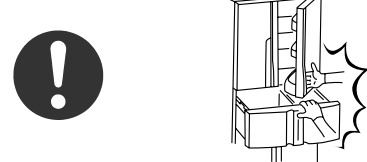
禁止

清掃するとき、底面に手を入れると鉄板で手を切る恐れがあります。

■傷付きやすい床の上では冷蔵庫下部の移動車輪は使用しない

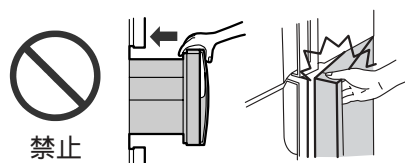
禁止

移動車輪により床材を傷付ける恐れがあります。

- 傷付きやすい床では保護用の板などを敷いてください。

■2つ以上の扉を開くときや他の人が冷蔵庫に触れているときは　扉で指をはさまないか確かめる

扉と扉のすきまに指をはさみ、けがをする恐れがあります。

■扉を閉めるときは上面を持たない

禁止

扉の上面を持って閉めると、指をはさんでけがをする恐れがあります。

■運搬するときは　運搬用取っ手を持つ

取っ手以外を持つと手がすべってけがをする恐れがあります。
（☞ 25 ページ）

■ケース類を引き出すときは持ち上げながら引き出さない

禁止

ケースがはずれて落下したり、食品が落下して、けがをする恐れがあります。

■いっぱいに引き出したケースや引き出し式扉に重みをかけない

禁止

ケースや扉が変形したり、破損してけがをする恐れがあります。

使いはじめ

据え付け

Point 1　据え付け場所は

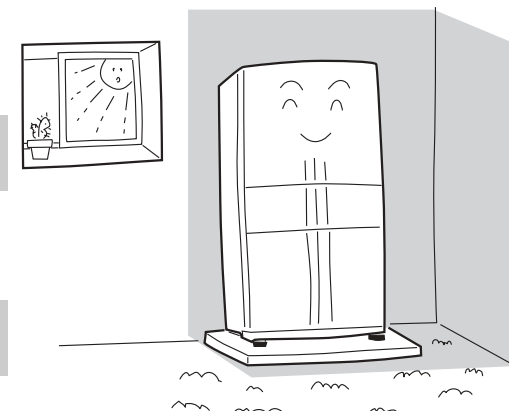
床が丈夫で水平なところ

- 冷蔵庫が傾いたり、熱による変色の恐れのあるじゅうたんや畳・フローリング・塩化ビニール製の床材などの上では丈夫な板を敷く。

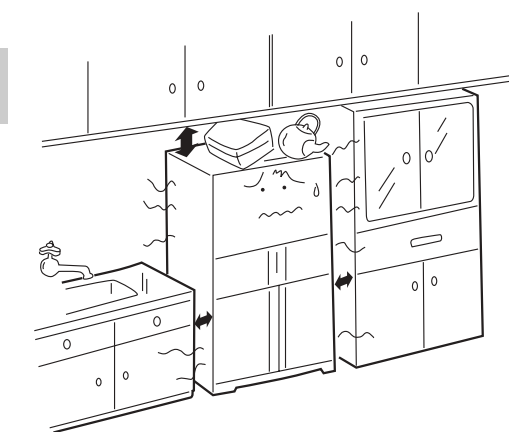
熱気・直射日光の当たらないところ

- 冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- 直射日光はプラスチック部分の変色の原因にもなります。

湿気が少なく風通しのよいところ

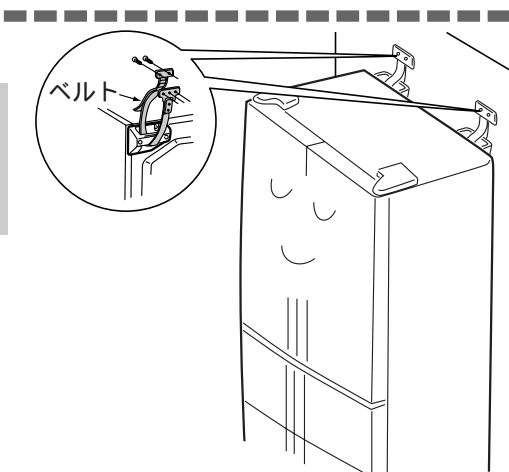
- さびの発生をおさえます。また電気代のムダを防ぎます。

Point 2　周囲に充分な放熱スペースをあける

最低 左右0.5cm以上、上部5cm以上

- 冷蔵庫は食品を冷やすため、周囲から熱を逃がしています。効率よく冷やすために、周囲に充分なすきまを開けてください。最低でも左右0.5cm以上、上部（冷蔵庫と天井の間）5cm以上のすきまが必要です。
- 背面は壁に付けられますが、振動音がするときや、壁材が黒く変色するときは（圧縮機周辺の空気の影響です）、壁から離してください。
- 冷蔵庫の上にものを置かないでください。

Point 3　地震にそなえて

背面の取って（2ヶ所）にベルトを通し、丈夫な壁や柱に固定する

- 冷蔵庫用転倒防止ベルトのご使用をおすすめします。

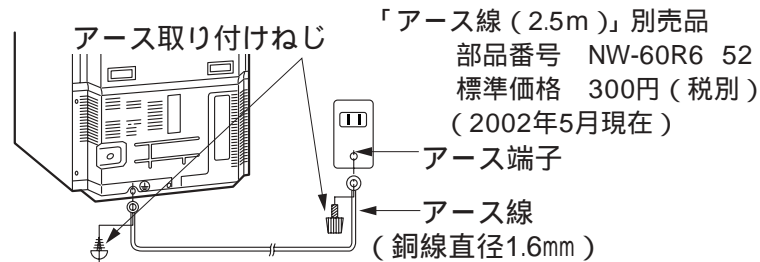
冷蔵庫用転倒防止ベルト（別売品）：部品番号　R-826CV 300
標準価格　870円（税別）×2個　使用
（2002年5月現在）

Point 4 アース(接地)をする

万一の感電防止や雑音障害を防ぐために、アース（接地）をおすすめします。
特に、次のようなところには必ずアースをしてください。

- 土間や洗い場など水気のあるところ
- 地下室など湿気のあるところ

アース端子があるとき

アース線を背面左下のアース取り付けねじ(⏚記号)と電源コンセントのアース端子に接続する。

「アース線（2.5m)」別売品
部品番号　NW-60R6　52
標準価格　300円（税別）
（2002年5月現在）

アース端子が無いとき

お買い上げの販売店に依頼し、アース工事(D種接地工事・有料)をする。

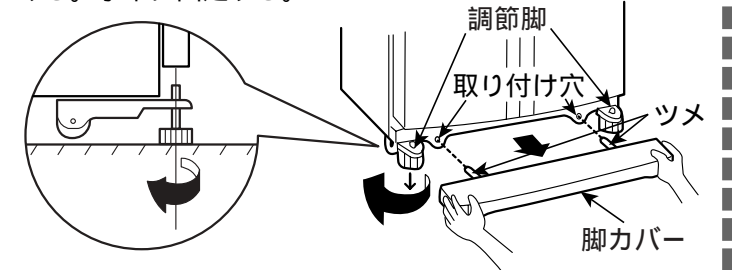
接続してはいけないところ
- 水道管　（感電の危険）
- ガス管　（爆発の危険）
- 電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

特に水気の多いところに据え付けるとき

- アースの他に漏電しゃ断機の設置が義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

Point 5 調節脚で水平に固定する

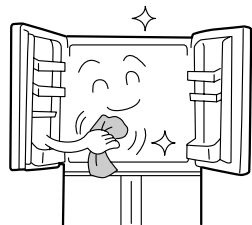
- 騒音・振動・扉下がりを防止します。

1. 脚カバーの両端を持って手前に強く引いてはずす。
2. 左右の調節脚を回して下げ、床につける。水平に固定する。

3. 脚カバーのツメ（左右）を取り付け穴に差し込む。

使いはじめの手順

- 冷蔵庫は「食品の鮮度をよくするもの」ではなく、あくまでも「食品が傷むことにある程度のブレーキをかけるもの」です。取扱説明書に従って正しく使用し、適切な食品管理を心がけてください。

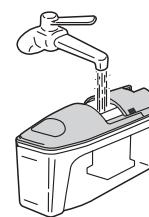
庫内を清掃する

しめらせた柔らかい布で。

専用コンセントに接続する

電源プラグは根元まで差し込む。

- 据え付け後は、すぐに専用コンセントに接続できます。
- 周波数は50/60Hz(ヘルツ)共用です。

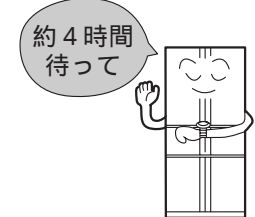
製氷皿のおそうじをする

給水タンクに水を入れ、製氷皿おそうじをする。（☞ 24 ページ）

おそうじ後、できた氷はそのまま使えます。

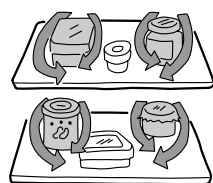
充分冷えてから食品を入れる

約４時間待って

夏場など外気温の高いときは、食品が充分に冷えるまで24時間くらいかかることがあります。

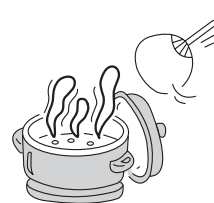
（プラスチックのにおいは庫内が冷えるとなくなります。）

上手な食品の入れかた

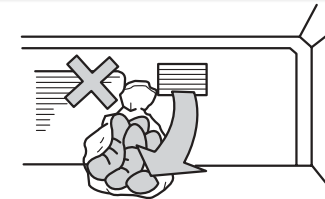
すき間をあける

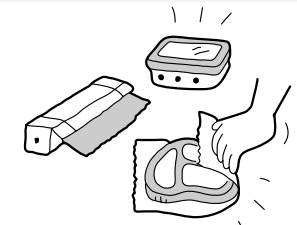
詰め過ぎると、冷気の流れが悪くなります。

食品は清潔に

食品には、意外に多くの汚れが付いています。

食品は冷まして入れる

温かい食品を入れると、庫内の温度が上がり、電気代のムダになります。

冷気の吹き出し口をふさがない

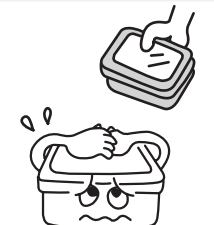
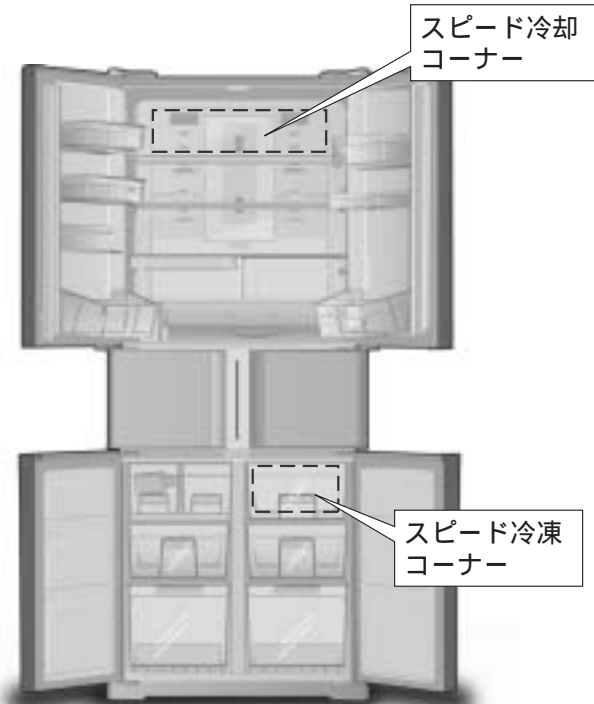
冷気の流れが悪くなります。

密閉して

ラップや密閉容器を利用すると、乾燥やにおい移りを防げます。

新たな食品を重ねない

冷えていた食品の温度が上がります。

温度調整のしかた

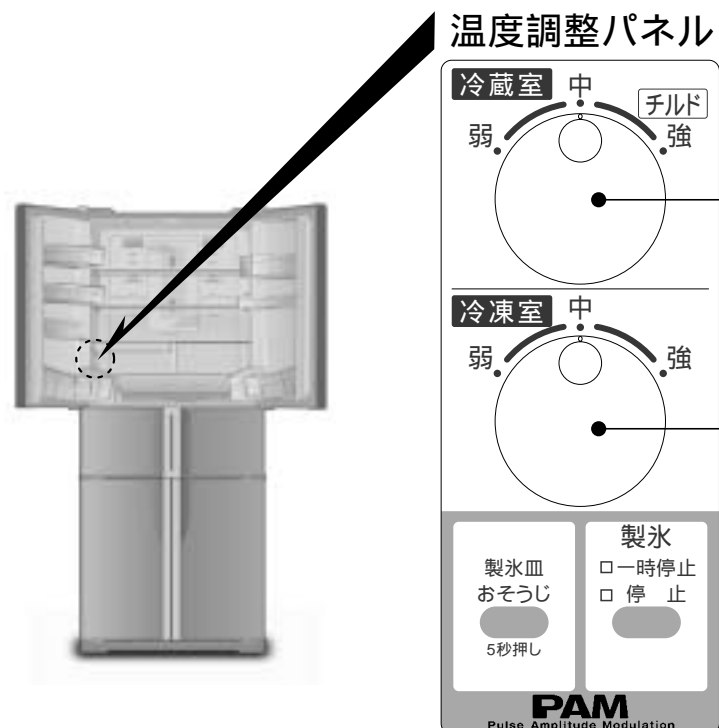
食品の貯蔵場所

冷蔵室	棚 約1～4℃	お惣菜類、デザートなど
	ドアポケット 約3～8℃	ペットボトル・卵・調味料類など
氷温室	約0～－2℃	肉や魚、かまぼこなど
野菜室	約3～7℃	野菜や果物など
フリーザー・製氷コーナー	－18～－22℃	アイスクリームや冷凍食品の保存など

※周囲温度30℃、各室温度調整を「中」にして、食品を入れずに扉を閉め、安定したときの温度の目安です。

温度調整と温度のめやす

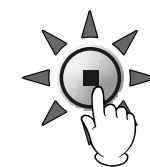
ふだんは「中」の位置でお使いください。

特に冷え具合を変えたいときは、ダイヤルをまわして調節してください。

温度調整パネル

冷蔵室ダイヤル		
弱	中	強 チルド
“中”より約1～2℃高め	約1～4℃	“中”より約1～2℃低め

●ダイヤルを“強”または“弱”にしますと、氷温室の温度も変わります。
●ドアポケットは上表の温度より若干高めになります。

フリーザーダイヤル		
弱	中	強
“中”より約2～3℃高め	約－18～－22℃	“中”より約2～3℃低め

こんなことができます

ワンタッチパネルとボタン

スピード冷却

食品や飲み物等を急いで冷やしたいときに

1 スピード冷却コーナーに食品を置く。

スピード冷却コーナーは冷蔵室最上段棚（☞14 ページ）

図の位置に食品を置くとより速く冷やすことができます。

2 （スピード冷却）を押す。

ランプ点灯

3 あとは待つだけ！（約70分で自動終了）

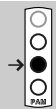
スピード冷却

ランプ消灯

4 途中で止めるときはもう一度（スピード冷却）を押す。

ランプ消灯

● 霜取り中はスピード冷却/スピード冷凍/スピード製氷の表示は点灯しますが、それぞれの運転は行いません。
霜取り終了後、自動的に運転を再開します。

こんなことができます

スピード冷凍

ホームフリージングやまとめ買いしたときに。

1 スピード冷凍コーナーに食品を入れる。

スピード冷凍コーナーは 17 ページ

2 (スピード冷凍)を押す。

ランプ点灯

3 あとは待つだけ！（約2時間で自動終了）

スピード冷凍

ランプ消灯

4 途中で止めるときはもう一度(スピード冷凍)を押す。

ランプ消灯

● 「スピード冷凍」「スピード製氷」中はフリーザーを優先して冷却するので、冷蔵室の温度が上がりやすくなります。
扉の開閉をなるべく少なくすることをおすすめします。

スピード製氷

急いで氷をつくりたいときに。

1 給水タンクに水が入っていることを確認する。

2 (スピード製氷)を押す。

ランプ点灯

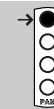
3 あとは待つだけ！（約2時間で自動終了）

スピード製氷

ランプ消灯

4 途中で止めるときはもう一度(スピード製氷)を押す。

ランプ消灯

● 次のようなときは「スピード製氷」ができません。
・給水タンクの水が不足しているとき。
・「スピード製氷」終了後の60分間。
・自動製氷の設定が「一時停止」「停止」「おそうじ」中、または「一時停止」「停止」から「自動製氷」に切り替えた直後。

おさえめ運転

ドアの開閉が少ないときや、旅行などで不在にするときに。
圧縮機の回転数をおさえ、省エネ運転します。

1 (おさえめ)を押す。

おさえめ

ランプ点灯

運転中

ランプ点灯

2 やめるときはもう一度(おさえめ)を押す。

ランプ消灯

● 庫内温度が上昇したときは自動的に通常運転に切り替わります。
● 据え付け時は「おさえめ運転」は設定されていません。
● 「おさえめ運転」を長時間ご使用になると乳脂肪分の高いアイスクリーム等はやわらかくなることがあります。
このときは「おさえめ運転」をやめてください。
● 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は「おさえめ運転」は解除されます。

消音

半ドアアラームを止めることができます。

1 (スピード冷凍)を“約3秒”押す。

ランプ点灯

2 (スピード冷凍)を押しランプを消す。

ランプ消灯

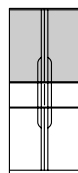
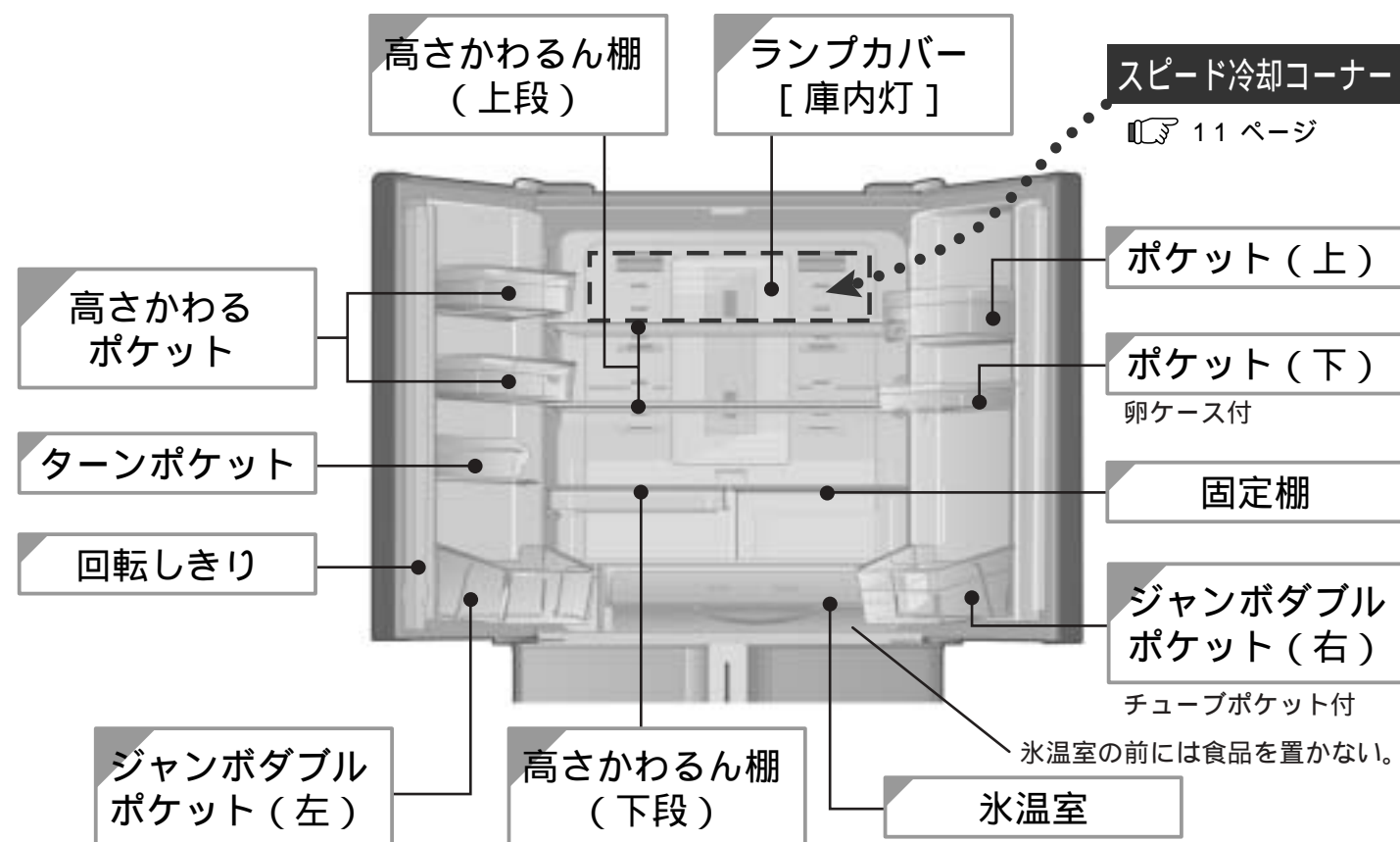
1 (スピード冷凍)を“約3秒”押す。

ランプ点灯

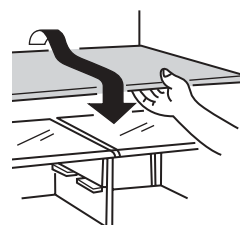
2 (スピード冷凍)を押しランプを消す。

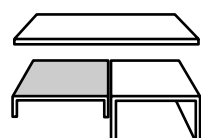
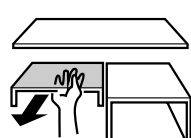
ランプ消灯

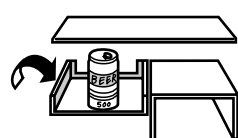
● 据え付け時はアラーム「入」に設定されています。
● 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後はアラームが「入」に戻ります。
● 「製氷皿おそうじ」運転中のアラームは消音できません。
製氷皿おそうじは 24 ページ

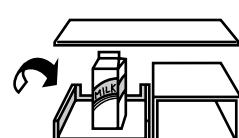
冷蔵室

高さかわるん棚（上段）

食品の高さや使い方に合わせて調節できます。

- 棚の奥を少し持ち上げ手前に引き出すと取り出せます。
- 取り付けはお好みの位置に合わせ棚を奥面に当たるまで押し込みます。

高さかわるん棚（下段）

ふつうの棚として

はずして

棚の手前を5cm位持ち上げ、傾けたまま引き上げてはずす。
（右側奥にストッパーがあります。）

少し背の高い食品を入れる時は

ひっくり返します。

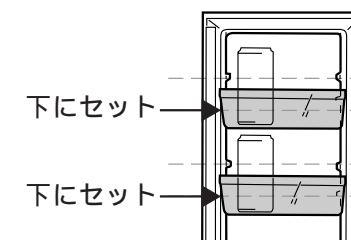
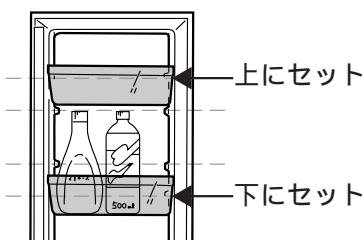
より背の高い食品を入れる時は

ひっくり返して最下段にセットします。

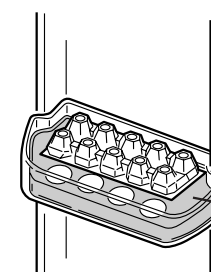
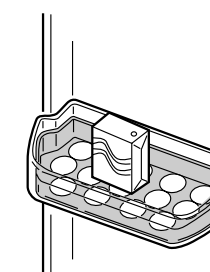
ご注意

- 食品を入れる際、ランプカバーに食品を強く突き当てないでください。ランプカバーが割れることがあります。
- 調理直後のなべ、やかんなど熱い食品は、冷蔵室に入れないでください。
（棚の耐熱温度は約50°Cです。）

高さかわるポケット（左）

食品に合わせて位置を変えられます。

☞ ポケットのはずしかたは 22 ページ

上段、下段に500mL缶が入ります。

500mLのペットボトルや500gのマヨネーズのチューブが入ります。

卵ケース　ポケット（下）に入っています。

市販の卵パックをそのまま入れられます。

裏返しにすると小物ポケットとしても使えます。

ターンポケット

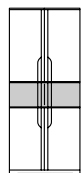
ターンポケットをたたむと、2Lのペットボトルが入ります。

回転しきり

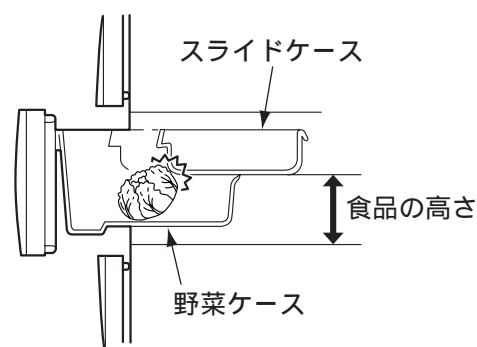
- 露付防止ヒーターが入っています。熱く感じることがありますが、異常ではありません。
- 回転しきりは扉を開くとたたまれます。この状態のまま扉を閉めてください。回転しきりを起こして扉を閉めると部品を破損することがあります。また、扉が半開きになります。

氷温室

生鮮食品が凍る寸前の温度で、肉や魚介類の風味や食感を損ねず、新鮮保存できます。

- 冷蔵室扉を閉めるときは、氷温ケースを押しこんだ状態で閉めてください。ケースを引き出した状態で扉を閉めると、ドアやケース、食品を破損することがあります。
- 豆腐・こんにゃく・ヨーグルトなど水分の多い食品を氷温室に入れないでください。食品が凍結します。

野菜室

この野菜室は、低温に保つことで野菜が休眠状態となり、野菜の老化とビタミンCの低下となるエチレンガスの発生を抑えます。

野菜ケース

スライドケースの下面より上に食品が出ないようにしてください。
扉が完全に閉まらなかったり、食品やスライドケースを破損させたりすることがあります。

【 こんなときには野菜にラップを 】

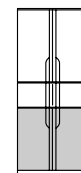
- ●長ねぎ、にら、わけぎなど、他の食品へのにおい移りが気になるもの。
- ●使いかけの野菜やくだもの。
- ●野菜が少ないときや、包装された野菜が多いとき
- ●根菜類が多いときは、葉ものにラップを。
- ●野菜室の結露が気になるとき。

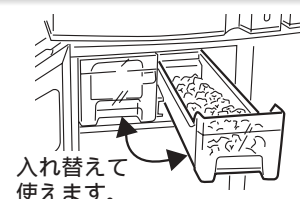
お願い

■野菜室扉を引き出した状態でのったりさらに引き出したりしない
冷蔵庫が倒れたり、扉がはずれたりしてけがをすることがあります。

● 野菜ケースカバーははずさないでください。お手入れは必要ありません。

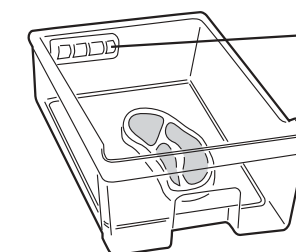
お知らせ

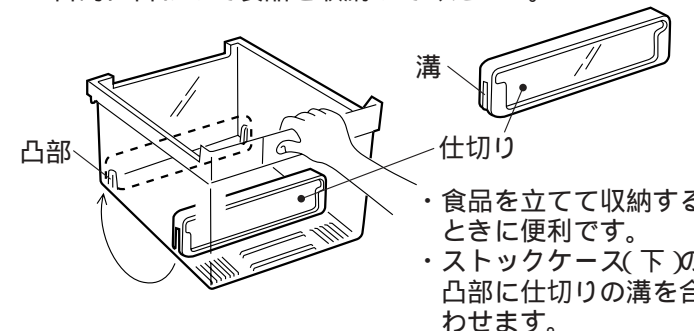
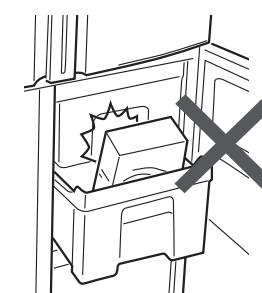
● 野菜の量や種類によってスライドケースの底面や野菜ケースカバーに結露することがあります。

フリーザー

アイスケース

左のケース(自動製氷コーナー)には自動製氷機で作った氷をストックします。右のケースはカップ入りアイスなど小物の収納に便利です。
大量の氷をストックしたいときは、左右のケースを入れ替えて使えます。（☞ 18 ページ）

- ●自動製氷コーナーにセットするときは、食品を出してください。
- ●水を入れて凍らせないでください。

ストックケース（上）

スピード冷凍するときは、

ストックケース（下）

目的に合わせて食品を収納してください。

【 食品の収納について 】

- ●食品はケースの高さより上に入れないでください。
  - ・食品が上段ケースに当たり、出し入れができなくなったり、ケースや食品を破損することがあります。
  - ・冷気が流れにくくなり冷えが悪くなる恐れがあります。
- ●ケースは取りはずしたら、必ず元に戻してください。

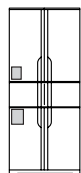
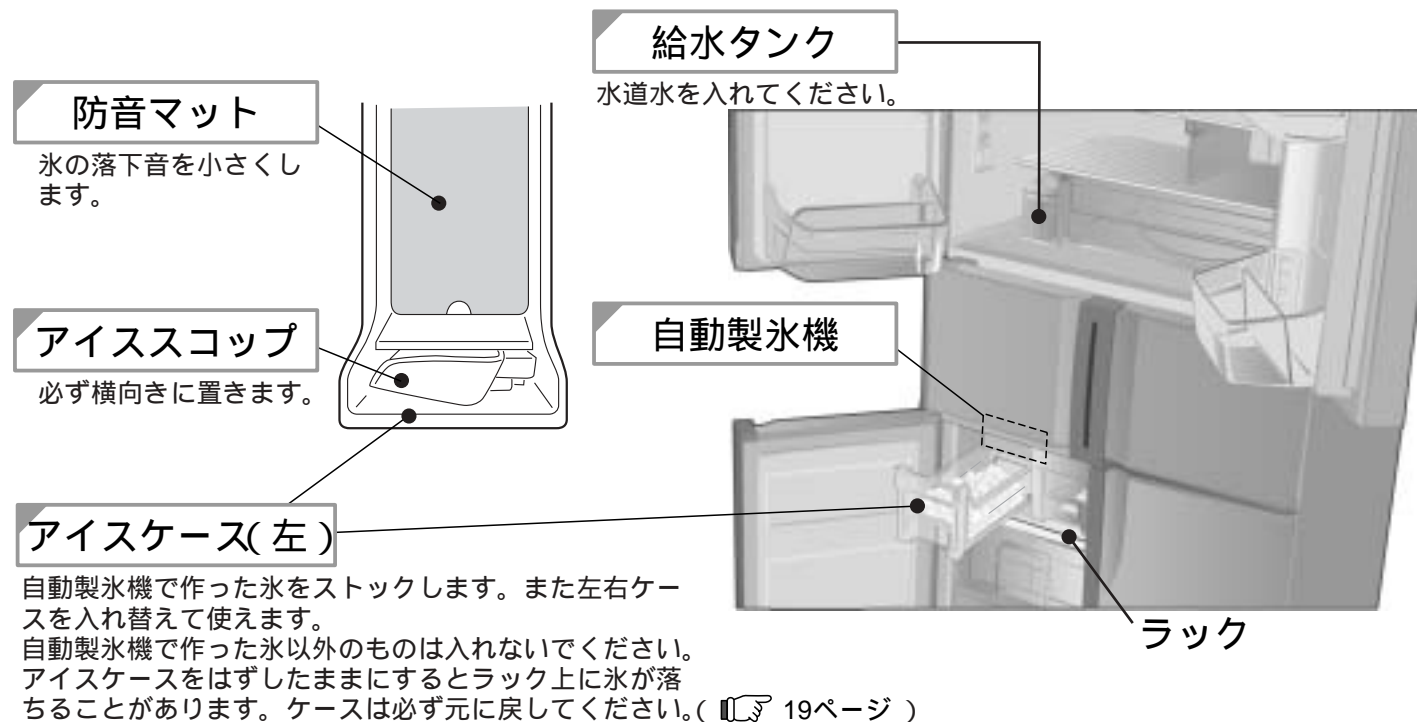
お願い

■フリーザーにビン・カン類を入れない

お知らせ

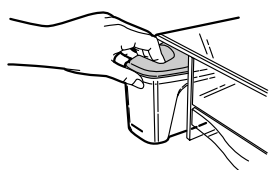
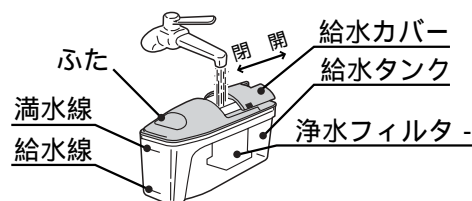
● アイスケースやストックケース、冷凍食品に薄い霜がつくことがありますが食品には影響ありません。

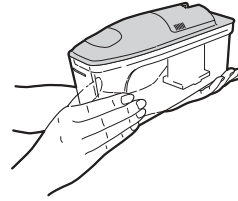
自動製氷機の使いかた

アイスケース(左)
自動製氷機で作った氷をストックします。また左右ケースを入れ替えて使えます。
自動製氷機で作った氷以外のものは入れないでください。
アイスケースをはずしたままにするとラック上に氷が落ちることがあります。ケースは必ず元に戻してください。(☞ 19ページ)

氷の作りかた

1 給水タンクをはずす。

● 取っ手を持って手前に引き出す。

2 給水カバーを開け、水を入れる。

● 「満水線」まで水を入れる。満水線以上に水を入れると、ふたの周りから水が漏れます。

3 給水タンクの本体を持ち静かに運ぶ。

● 「タンク」の底に手をそえて、水平に運ぶ。

4 給水タンクを「タンクセット位置」の奥まで確実に押し込む。

● 給水タンクの押し込みが不充分なときは、給水されず製氷できません。

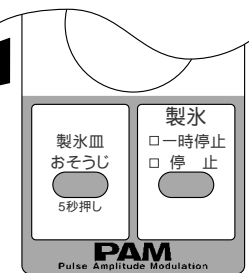
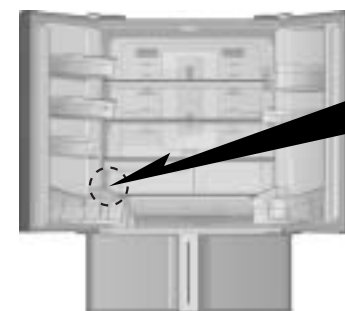
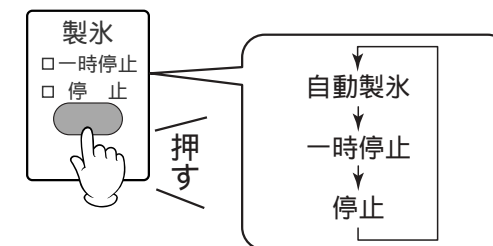
5 給水タンク内の水が「給水線」までなくなったら水を補給する。

自動で氷を作ります。

☞ スピード製氷・・・・12ページ
☞ 製氷皿おそうじ・・・24ページ

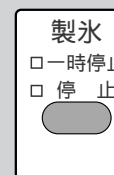
お願い

■自動製氷機の機械部には手を触れない
製氷皿が回転したとき、けがをする恐れがあります。
● 給水タンクには、水以外は絶対に入れないでください。
(ジュース、お湯などは故障や変形の原因になります。(耐熱温度は50℃))
● 水道水をそのままご使用ください。井戸水や浄水器などで塩素分などを取り除いた水やミネラルウォーター、一度沸騰させた水は、雑菌が繁殖しやすくなるため自動製氷に適さないことがあります。
● アイスケースに水を入れて氷を作らないでください。ケースが割れる恐れがあります。

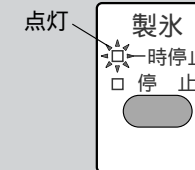
自動製氷機の設定切り替え

冷蔵室内の温度調整パネルのボタンで自動製氷機の設定を切り替えられます。

■自動製氷機で氷を作るときは、

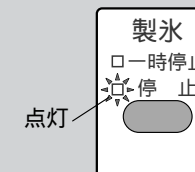
自動製氷

給水タンクに水をセットするだけで氷ができます。
一定量氷が貯まると、自動的に止まります。
● 「自動製氷」運転中は表示ランプは点灯しません。
● 据え付け時は、「自動製氷」に設定されています。

■夜間、氷の落下音が気になるときに

一時停止

設定時から約8時間製氷を休止します。
毎日同じ時間に製氷を休止します。

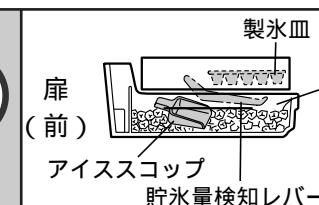
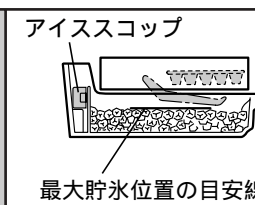
■冬期など長期間氷がいらないときに

停止

製氷を停止します。タンクをよく洗い、乾かして戻してください。

● 電源プラグを抜き差ししたり、停電から復帰した後は「自動製氷」の状態に戻ります。
※一時停止ランプが点滅している場合は、故障をお知らせしています。(☞ 26ページ)
お買い上げの販売店にご相談ください。

製氷時間と製氷能力

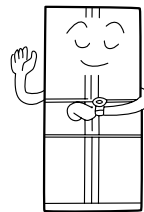
● 製氷時間は1回約100分です。(周囲温度30℃、扉開閉なしのとき)
● アイスケースの氷の収納量は約90個です。
● 次のようなときには、製氷時間が長くなります。
・冷蔵庫の使い始め
・扉開閉が多いとき
・「停止」から「製氷」に切り替えた後

氷の保存について

● 氷の量の確認は貯氷量検知レバーが自動的に行い、一定量になると製氷を停止します。
● 氷の量を正しく確認するため、氷は平らにならしてください。
● アイススコップは所定の位置に置いてください。

● 次のような場合は、自動製氷機の破損の原因になります。
・アイスケースに冷凍食品やアイスクリームなどを入れた場合。
・アイススコップが貯氷部分に放置されている場合。
● アイススコップ収納部に氷などが入った場合には取り除いてください。アイススコップが浮き上がり、扉が確実に閉まらなくなります。
● 本体に付属のアイスケース以外は使用しないでください。

お手入れのしかた

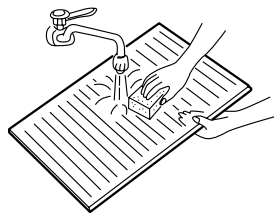
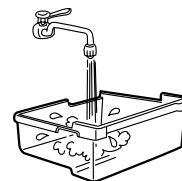
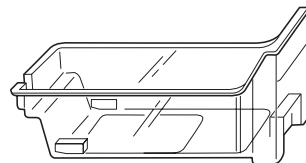
1 電源プラグを抜く。
*電源プラグが熱くなっていませんか？
2 食品を取り出す。
3 汚れをふき取る。
汚れが落ちにくいときは、台所用中性洗剤を薄めて使い、その後ぬるま湯を含ませた布でふき取ってください。
4 水滴が残っていたら、さらにから拭きをする。
5 水洗いした部品を元の場所に戻す。
6 コード、プラグ、コンセントの点検をする。
*電源コードに傷がありませんか？
7 電源プラグをコンセントに差し込む

POINT
電源プラグを抜いたあと、すぐに差し込んでも10分間は圧縮機の運転をしません。

ただし庫内が冷えていない場合は、約30秒で運転を開始します。

※不審な点がありましたら、すぐお買い上げの販売店へご連絡ください。

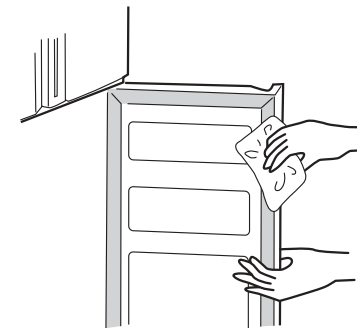
水洗いできる部品

冷蔵室
- 高さかわるん棚
- 固定棚
- 給水タンク
- たまごケース
- ポケット類

氷温室
- 氷温ケース

野菜室
- 野菜ケース
- スライドケース

フリーザー
- アイスケース
- 防音マット
- ストックケース
- アルミトレイ
- ストックケース用仕切り
- アイススコップ

やわらかいスポンジで洗ってください。
また次のものは使わないでください。
・台所用洗剤の「家庭用品質表示法に基づく表示」の「液性」欄に、アルカリ性または弱アルカリ性と記載されている洗剤。（プラスチック部品が割れたりプラスチック表面を黄変させることがあります）
・みがき粉・粉せっけん・石油・熱湯・たわし・酸・ベンジン・シンナー・アルコールなど。（塗装面やプラスチックを傷めます）
・漂白剤

お願い
■ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
■お手入れの際は必ず電源プラグを抜く
■本体や庫内に水をかけない
- 食用油がついたときは、必ず拭き取ってください。（プラスチックが割れる恐れがあります）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- 食品などの汁が扉表面に付いた場合は、すぐに拭き取ってください。

ドアパッキング

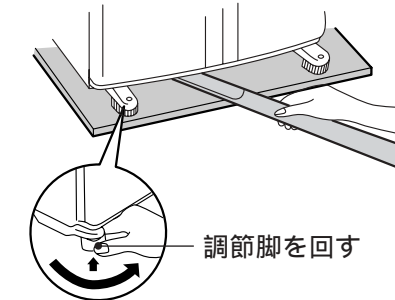
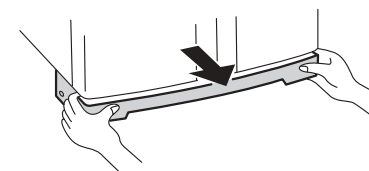
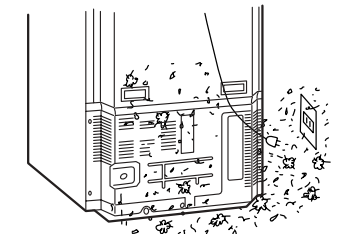
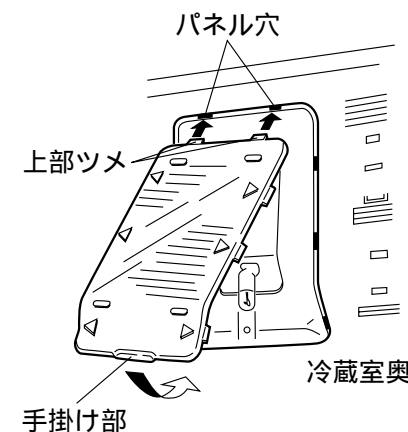
汚れやすいところなので、よく拭き取る。

汁受け部

汁が溜まったら拭き取る。

冷蔵庫の背面・床

1 脚カバーを手前に引っ張ってはずす。
取り付けは正面から押し込む。
（☞9ページ）

2 調節脚を回し、床から浮かせ、冷蔵庫を引き出す。傷の付きやすい床では保護用の板などを敷く。

3 背面・壁・床の汚れを拭き取る。
- 背面はホコリがたまったり、空気の対流により細かいホコリが付着して黒く汚れやすいところです。

庫内灯交換

1 電源プラグを抜く。
2 高さかわるん棚(上2段)を取りはずす。
3 ランプカバー下側の手掛け部に指をかけて手前に引き、ランプカバーをはずす。
4 庫内灯を交換する。庫内灯はしっかりねじ込む。
5 庫内灯交換後、ランプカバーは上部ツメをパネル穴の下側から差し込んで、全体をパチンとはめ込む。
◁印部を押し、しっかり装着する。

庫内灯のご注文

形名をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。

庫内灯 110V 15W
ガラス球形式 T20
口金 E12

お願い

■庫内灯を交換するときは必ず電源プラグを抜く
■庫内灯は指定のものを使用する

部品のはずしかた

冷蔵室

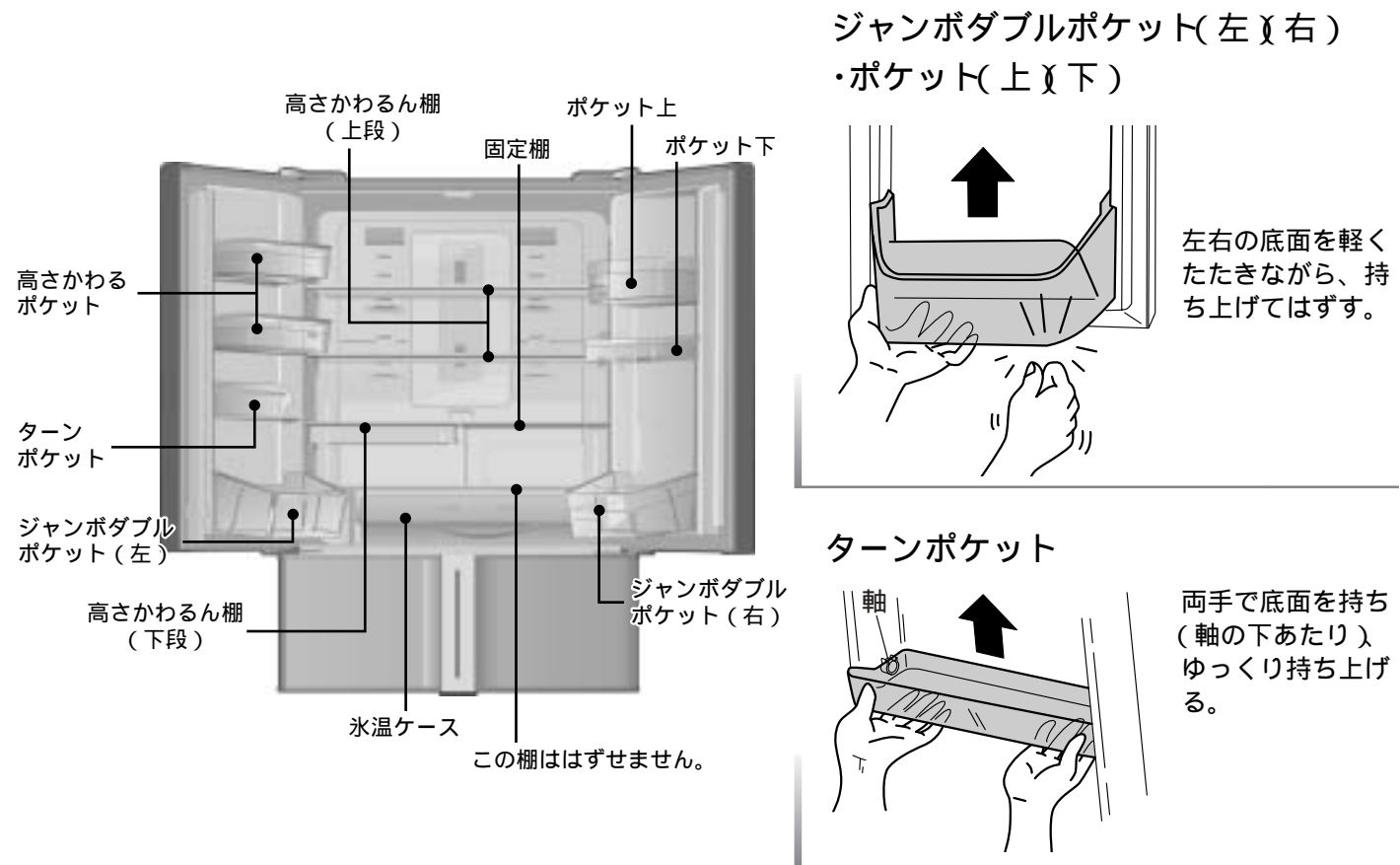
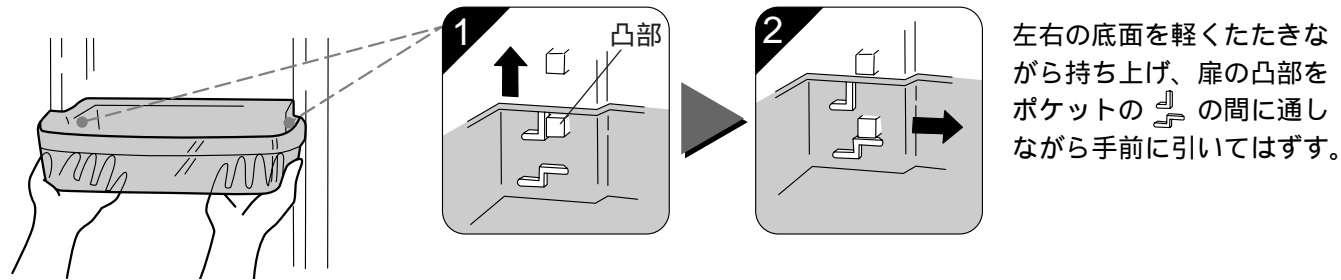
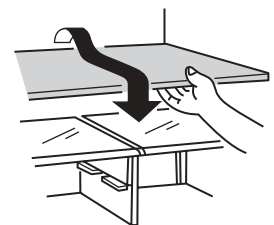
ジャンボダブルポケット（左）（右）・ポケット（上）（下）

左右の底面を軽くたたきながら、持ち上げてはずす。

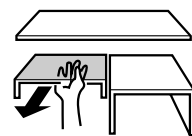
ターンポケット

両手で底面を持ち（軸の下あたり）、ゆっくり持ち上げる。

高さかわるポケット

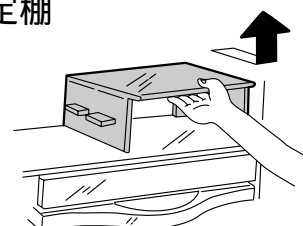
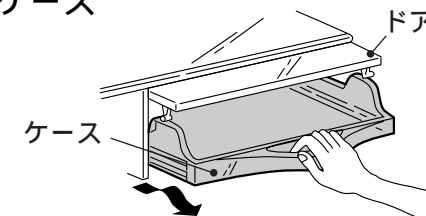
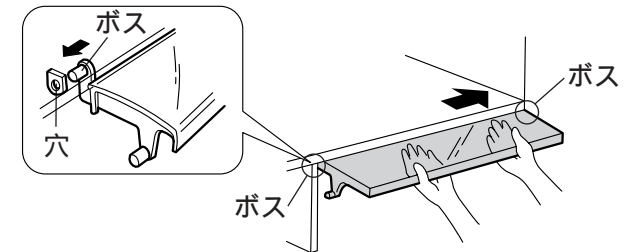
左右の底面を軽くたたきながら持ち上げ、扉の凸部をポケットの ╛ の間に通しながら手前に引いてはずす。

高さかわるん棚（上段）

棚の奥を少し持ち上げ手前に引き出す。
取付けはお好みの位置に合わせ棚を奥面に当たるまで押し込む。

高さかわるん棚（下段）

棚の手前を5cm位持ち上げ、傾けたまま引き上げてはずす。
（右側奥にストッパーがあります。）

固定棚

手前に引き出して、持ち上げる。

冷蔵室

氷温ケース

ケースをいっぱいに引き出し、手前を少し持ち上げ、取り出す。
取り付けはドアを持ち上げた状態でケースを押し込む。

ドアは通常ははずさない。
はずれてしまった場合は、右側のボスを右壁の穴にはめこみ、矢印の向きに力を加えながらドアを軽くたわませて左側のボスを穴に差し込む。

野菜室

1

食品を全て取り除いた後、扉をつき当たるまで引き出し、少し持ち上げながらさらに引き出して扉を傾ける。

2

スライドケースを両手で水平に持ち上げ、手前にとり出す。

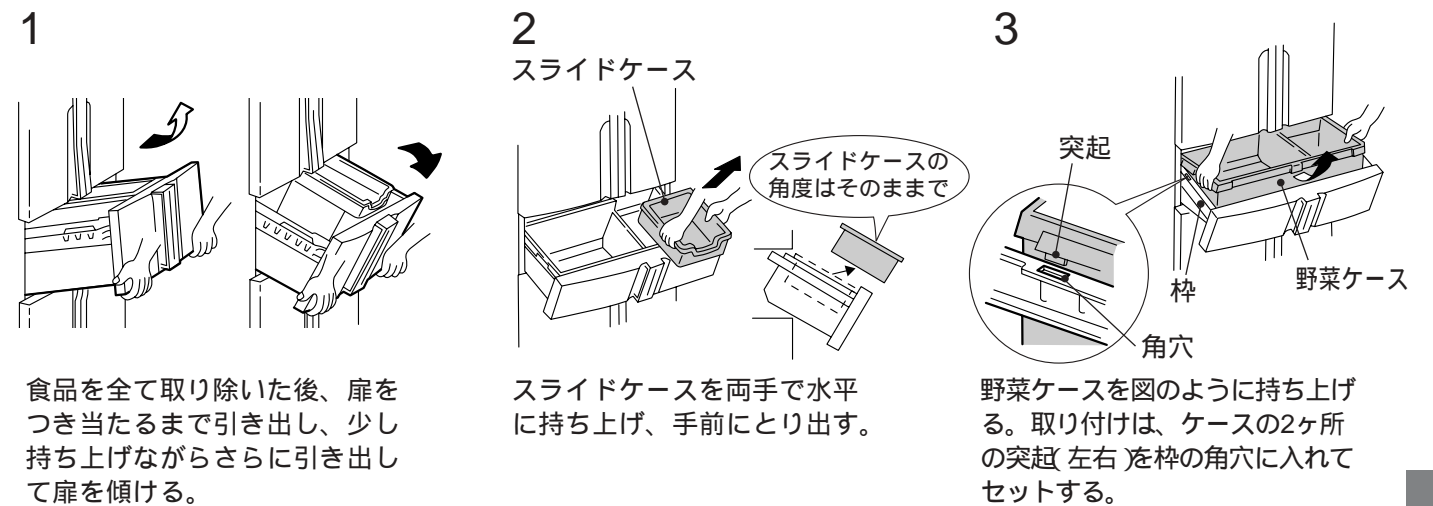
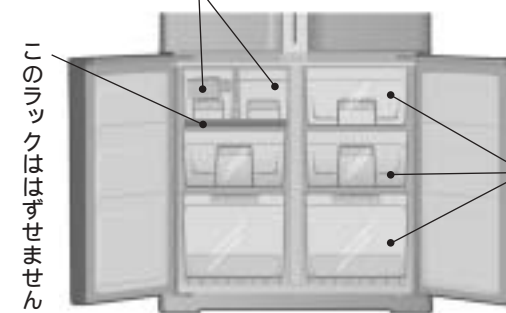
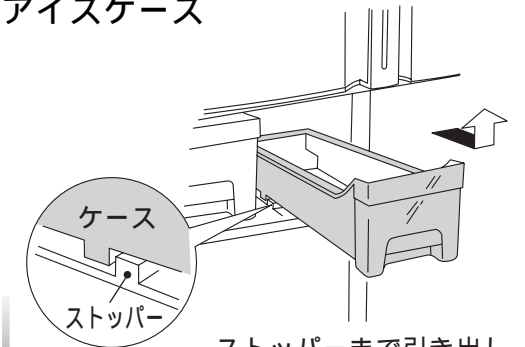
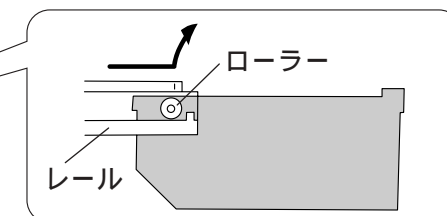
3

野菜ケースを図のように持ち上げる。取り付けは、ケースの2ヶ所の突起(左右)を枠の角穴に入れてセットする。

フリーザー

ストックケースはお手入れ後、元の位置に戻してください。

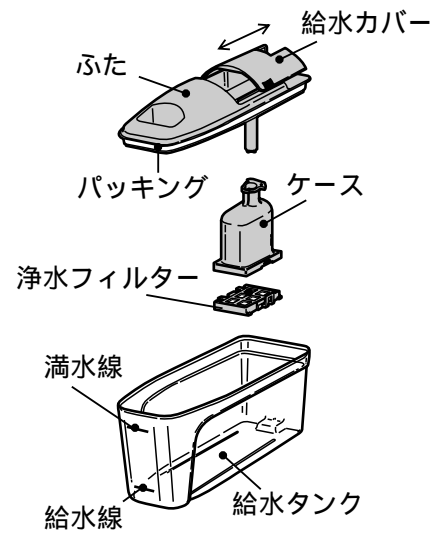
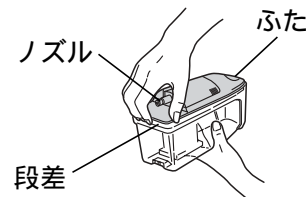
アイスケース

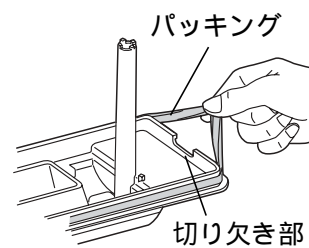
ストッパーまで引き出し、手前に持ち上げる。

ストックケース類

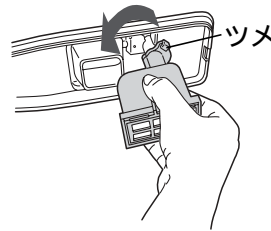
ストックケースを引き出し、両手で上に持ち上げながらローラーをレールからはずす。

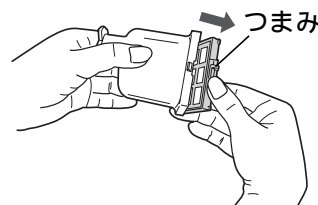
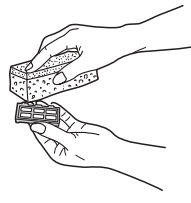
自動製氷機のお手入れ

給水タンク

長期間氷を作らないときは、給水タンク各部をよく乾燥させて冷蔵室の所定の場所に戻してください。

ふたのノズル側の段差に指を引っ掛け、ふたをはずす。（爪でふたを開けない）

（パッキング）

ふたの裏の切り欠き部からパッキングをはずし、柔らかいスポンジで水洗いする。

（浄水フィルター）

1 ケースを矢印の方向に回し、ふたのツメからはずす。

2 ケースの下側を指で押さえながら、浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってはずす。

つまみ

3 柔らかいスポンジで水洗いする。

● 台所用中性洗剤・漂白剤などは使用しない。
● 破れやすいので棒などではつつかない。

浄水フィルターの交換

- 古くなったら交換してください。（約3～4年が目安です）
- **交換用浄水フィルターのご注文**
  部品番号：RJK-30をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお買い求めください。
  （浄水フィルターをはずしても製氷能力は変わりません）

製氷皿おそうじ

使いはじめや1週間以上使わなかったときに、製氷皿や給水路のニオイやホコリをおそうじしてください。

準備

1 アイスケースを空にする。

2 アイスケースの底に、きれいな「タオル」を敷きセットする

3 給水タンクに水を入れ、セットする。

4 フリーザー扉（左右）を閉める。

おそうじ

5 温度調整パネルの（おそうじ）を“約5秒”押しつづける。

製氷皿
おそうじ
5秒
ピーピーピー…

6 約3分後、アラームが鳴り終わって「おそうじ」完了。

おそうじ中

かたづけ

7 アイスケースにたまった氷や水、「タオル」を取り除く。

8 乾いたタオルでケースを拭く。

移動・運搬のしかた

移動・運搬のまえに

1 **庫内の食品を取り出す。**

2 **自動製氷機、蒸発皿の水を抜く。**

3 **電源プラグを抜き、アース線をはずす。**

4 **調節脚を上げる。**
（☞ 9 ページ）

自動製氷機の水抜き

① アイスケースの底に、きれいな「タオル」を敷きセットする。

② 給水タンクをはずし、フリーザー扉（左右）を閉める。

③ 温度調整パネルの（おそうじ）を“約5秒”押しつづける。

④ 約3分後、“ピー”音が止まったらアイスケースにたまった氷や水を捨てる。

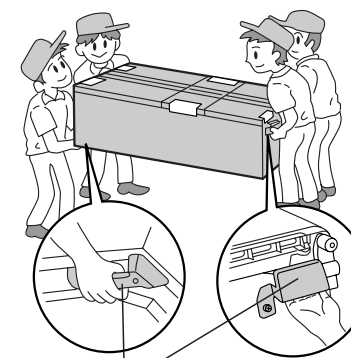
蒸発皿の水抜き

① 冷蔵庫背面下部の排水口に水を受ける容器を置き、排水栓をはずす。

② 排水口の中にドライバーなど入れて強く突き当て、奥にある膜を破る。（排水口から水が出る）

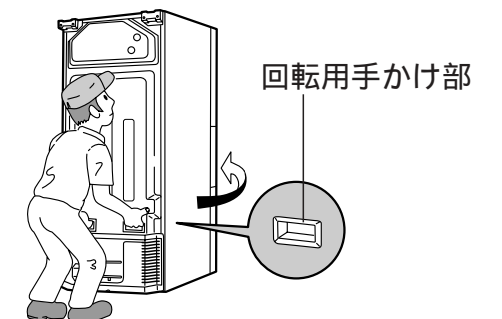
③ 排水口から水が出なくなるのを確認後、排水栓を確実に締める。（水漏れ防止）

● 排水後でも、運搬時に少量の水がこぼれることがあります。冷蔵庫を傾ける前に、床に雑巾などを敷いてください。

移動・運搬のとき

取っ手（手かけ部）を持つ。

● 扉が開かないように、テープでしっかり固定する。

階段の踊り場などで向きを変えたいとき

● 一度本体を起こし、回転用手かけ部を持ってゆっくりと押して回す。（傷の付きやすい床では保護用の板などを敷いてください。）

お願い

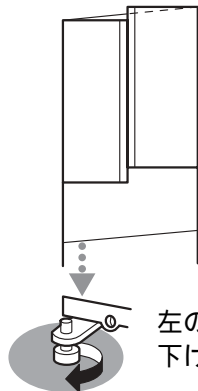
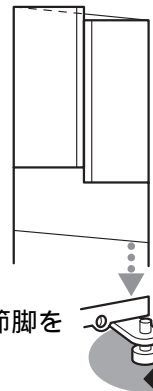
- 引き出し式扉の取っ手を、運搬に使わないでください。破損の原因になります。
- 車などで運搬の際は、横積みをしないでください。圧縮機の故障の原因になります。

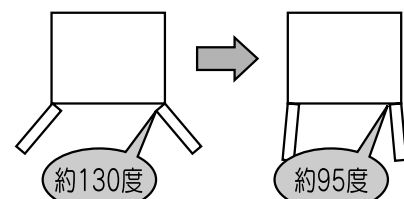
こんなときには

こんなときには…

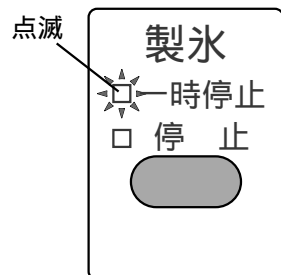
左右の扉の位置がずれている

据え付けが不安定なときや床が傾いていると、冷蔵庫本体のねじれにより扉の位置がずれることがあります。

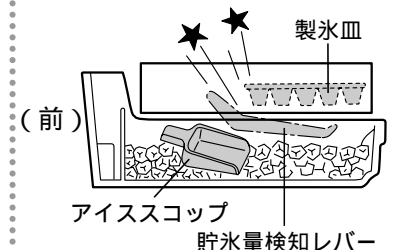
左右の調節脚で冷蔵庫のゆがみを直してください。

扉を開いたときに家具などに当たる

冷蔵室とフリーザーの扉の開き角度を小さくできます。

		部品番号
冷蔵室	右扉	R-S38MPAM 300
	左扉	R-S38MPAML 300
フリーザー	右扉	R-S38MPAM 300
	左扉	R-S38MPAML 300

部品および取り付け作業や費用など、詳しくは販売店にご相談ください。

「製氷一時停止ランプ」が点滅している

故障をお知らせしています

「製氷一時停止ランプ」が点滅しているときは自動製氷機、温度制御または霜取り装置などに異常があることをお知らせしています。
お買い上げの販売店にご相談ください。

ただし、自動製氷機は食品などが製氷皿や貯氷量検知レバーにひっかかり製氷を停止することがあります。次のことを確認してください。

- 左のアイスケースに冷凍食品、アイスクリーム、蓄冷剤など氷以外のものが入っていませんか？
- アイススコップは正しい位置にありますか？

確認後、製氷ボタンを3回押してください。
点滅表示が消えれば異常はありません。
点滅しつづけるときは販売店にご相談ください。

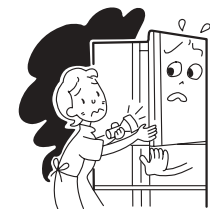
テレビ・ラジオなどに雑音が入ったり、映像が乱れたりする

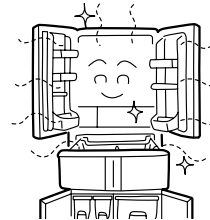
テレビ・ラジオなどの機器から離して据え付けてください。
電源はアンテナ線などから離れたところからとり、単独でアースをすることをおすすめします。

製氷皿おそうじをしたのに水が出てこない

自動製氷機を「一時停止」「停止」にしていたときは、給水経路が凍結し、水がでないことがあります。
「自動製氷」に設定し、30分経過してからおそうじしてください。

●30ページの「製氷しない」の内容を確認してください。

停電したときは

扉の開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。

長期間使わないときは

電源プラグを抜いてから庫内や自動製氷機をおそうじし、2～3日間扉を開けて乾燥させてください。

（ 20、21、24 ページ）

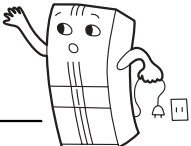
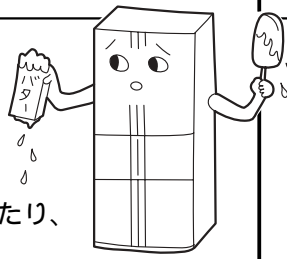
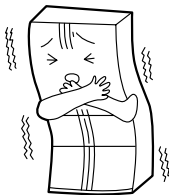
庫内の食品温度をはかるには

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理のもとで生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据え付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、庫内の食品は8割前後が水分であるために比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。従って、一般の空気温度をはかる温度計では変化の少ない食品温度の測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す<冷蔵庫用温度計>を発売しています。

ご購入の際は、お買い上げの販売店にご相談ください。なお、一般のアルコール温度計で庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵室中段の棚の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を3時間ほど浸しておくと、食品に近い温度が得られます。

●冷蔵庫用温度計の測定値は、扉開閉頻度・外気温・設置場所・庫内の冷気対流・圧縮機の運転・停止などの影響を受けて変化しますので、冷蔵庫用温度計の取扱説明書をよく読んでお使いください。

霜取りは

冷却器に付いた霜は自動的に解けます。解けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。霜取り操作は不要です。

●JIS（日本工業規格）では霜取り中および霜取り終了後の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇が5℃以下と規定されています。

棚やケースに収納できる食品の重さは次の通りです。

区分	棚・ケース	重さ
冷蔵室	高さかわるん棚（上段）	…19kg
	高さかわるん棚（下段）	… 8kg
	固定棚	… 8kg
	氷温ケース上	…15kg
	氷温ケース	… 7kg
野菜室	スライドケース	… 2kg
	野菜ケース	…15kg
フリーザー	アイスケース	… 2kg
	ストックケース（上）	… 5kg
	ストックケース（中）	… 6kg
	ストックケース（下）	…6.5kg

故障かな？！と思ったら

次のことをお調べください。

それでも具合の悪いときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。
☞ 保証とアフターサービス… 31 ページ

こんなとき	お調べください	関連するページ
全く冷えない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ● ヒューズやブレーカーなどが切れていませんか？ ● 停電ではありませんか？	
よく冷えない	● 冷蔵庫に、直射日光が当たっていませんか？ ● 近くにガスレンジなど、発熱器具がありませんか？ ● 冷蔵庫の周囲に充分すき間がありますか？ ● 据え付け後、充分時間がたっていますか？ （夏場など冷えるまでに24時間位かかることがあります。）	7ページ
	● 温度調整が、「弱」になっていませんか？	10ページ
	● 食品をつめすぎていませんか？ ● 熱いものを入れていませんか？ ● 食品などで冷気吹き出し口をふさいでいませんか？ ● 扉をひんぱんに開けていませんか？ ● 扉が食品に当たって半開きになっていませんか？ ● ドアパッキングと本体の間にビニール袋がはさまったり、すき間が開いていたりしませんか？	8ページ 15ページ 17ページ
	● 夏場特に暑い時期ではありませんか？ （周囲の温度が高いときは冷却力が低下し、アイスクリームが柔らかくなったり、ドアポケットの温度が高くなることがあります。）	
	● 製氷一時停止のランプが点滅していませんか？（故障を表示していませんか？）	26ページ
音がうるさい 何か音がする	● 床がしっかりしていますか？ ● 据え付けに「がたつき」はありませんか？ ● 冷蔵庫の周囲にものが落ちていませんか？ ● 背面が壁などに当たっていませんか？ ● 脚カバーがはずれていませんか？	7ページ 9ページ

こんな音は故障ではありません

音		理由
ときどき運転音が大きくなる	➡	● 据え付け後、庫内が冷えるまでは大きな力で運転するので、音が大きくなります。 ● この冷蔵庫はインバーター圧縮機を搭載しています。扉開閉が多いときや周囲の温度が高いとき、また霜取り後は高速運転に切り替わるので、音が大きくなります。
水の流れるような音（チョロチョロ） 衝突するような音（コツコツ） 沸騰するような音（ボコボコ） 肉を焼くような音（ジュッ）	➡	● 冷却のための液（冷媒）が流れる音です。圧縮機の停止中にも聞こえることがあります。
何か引っかかるような音（コツコツコツ） うなるような音（ブーン）	➡	● 庫内の温度を制御するモーターの運転音です。
ギュイーン、ガラガラ、ゴボゴボ	➡	● 自動製氷機が離氷や給水をする音です。給水タンクが空のときにも運転をしています。
きしむような音（ピシッ） （扉を開けたとき庫内から聞こえる）	➡	● 温度変化によりプラスチック部品がきしむ音です。
扉を閉めた直後の（シュッ）という音	➡	● 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためになる音です。

こんなとき	お調べください・こんな理由です	関連するページ
冷蔵室・野菜室の食品が凍る	● 温度調整が「強」になっていませんか？ 冷蔵室温度調整を「中」にしてください。「強」のときは食品や給水タンクの水が凍りやすくなります。 ● 周囲の温度が5℃以下になっていませんか？ 給水タンクの水が凍ることがあります。冷蔵室温度調整を「弱」にすると凍りにくくなります。	10ページ
	● 水分の多い食品を冷蔵室の棚の奥や氷温室に入れていませんか？ 吹き出し口に近いと凍ることがあります。 ● 野菜室はケースの周りから間接的に冷却しているのでケースの温度が低くなっています。発泡スチロールのトレイなどを敷くと、凍結が防げます。	
露が付く（霜が付く）：冷蔵室・フリーザー	● 扉はしっかり閉まっていますか？ ● 湿度が高くありませんか？ ● 扉を長く開けていたり、開閉回数が多くありませんか？ 乾いた布でふき取ってください。	15ページ 17ページ
露が付く（霜が付く）：野菜室	● 野菜室内を高湿度に保っているためです。	16ページ
露が付く（霜が付く）：冷蔵庫外側	● 湿度が高くなると外側やドアパッキング、扉に露がつくことがあります。 乾いた布でふき取ってください。	
庫内や床に水がたまる	● 扉が食品に当たって半開きになっていませんか？ ● 蒸発皿の排水栓はしっかり締まっていますか？ ● 冷水ボトルなどの水がこぼれていませんか？	25ページ
冷蔵庫の表面が熱くなる	● 庫内の熱を放熱パイプで庫外に逃がしているためです。 使いはじめや夏場は特に熱くなりますが、異常ではありません。 ● 回転シキリ部には露付防止用ヒーターが入っています。	15ページ
庫内のにおいが気になる	● においの強い食品をラップしないで入れていませんか？ 脱臭機能は全てのにおい成分を取り除くことはできません。	
扉を閉めると他の扉が開く	● 各室は奥でつながっているため扉を閉める風圧で、他の扉が一瞬開くことがあります。	
扉を閉めた直後開けようとすると扉が重く感じる	● 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。	

故障かな？！と思ったら

自動製氷機関連

こんなとき	お調べください	関連するページ
製氷しない 氷の量が少ない	● 給水タンクに水が入っていますか？ ● 給水タンクが奥まで正しく入っていますか？ ● 給水タンクの水が凍っていませんか？ ● 浄水フィルターが古くなっていませんか？ ● アイススコップは正しい位置にありますか？ ● アイスケースに食品など氷以外のものを入れていませんか？	18ページ 19ページ 26ページ
	● 自動製氷機を「停止」または「一時停止」にしていませんか？	19ページ
	● 停電はありませんでしたか？ ● 使いはじめなどフリーザーが充分冷えていないときは氷ができるまでに約6～8時間、夏場は24時間くらいかかることがあります。 ● 扉をひんぱんに開けたり多量の食品を一度に入れませんでしたか？	19ページ
氷が丸くなる 小さくなる つながっている	● 長期間、貯氷したままになっていませんか？ ● 扉をひんぱんに開けたり、長時間開けたままにしていませんか？ ● 給水タンクの水がなくなったり、水を補給したときの最初の氷はつながったり、小さくできることがあります。 ● 停電になったことがありませんか？	
氷がにおう	● 給水タンクが汚れていませんか？ ● 給水タンクの水は古くありませんか？ ● 浄水フィルターをはずしていませんか？ ● 浄水フィルターが汚れていたり、古くなっていませんか？ ● お手入れに洗剤や、漂白剤などを使用していませんか？ ● においの強い食品をラップしないで入れていませんか？	24ページ
氷に白いにごりがある	● ミネラルウォーターで製氷していませんか？ ミネラル分の多い水で製氷すると、白色の浮遊物（カルシウム結晶）ができることがあります。害はありません。	18ページ

フリーザーの性能

この冷蔵庫のフリーザーの性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。
フリーザーの性能は、日本工業規格（JIS C9801）に定められた方法で試験したときの冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

■ JISの試験方法は次の通りです。
- 冷蔵室の温度が0℃以下とならない範囲で、最も低い温度になるよう温度調整をして、試験を行います。（☞ **10** ページ）
- 冷蔵庫の据え付け場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
- フリーザー定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を24時間以内で－18℃以下に凍結できる性能のフリーザーを、フォースター室としています。

記号	＊＊＊＊ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヵ月

■ 市販冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

保証とアフターサービス/お客様ご相談窓口

（必ずお読みください）

保証について

■この商品は保証書付きです。
保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。なお、食品の補償等、製品修理以外の責はご容赦ください。

■保証期間は、お買い上げの日から１年間です。
ただし、冷凍サイクル・庫内冷却器用ファンおよびファンモーターは、5年間です。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。当社は、販売店からの注文により、補修用性能部品を販売店に供給します。

補修用性能部品の保有期間について

■冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後９年です。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

アフターサービスについて

使用中に異常が生じたときは、直ちに電源プラグを抜き、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。アフターサービスを依頼されるときは、右のことをお知らせください。

形　　名…R-SF44RPAM
故障状態…できるだけ詳しく
道　　順…付近の目印も

※形名は冷蔵室扉内側の品質表示ラベルあるいは保証書にも記載されています。

アフターサービスでお困りの場合は

■お買い上げの販売店か、下記ご相談窓口にお問い合わせください。

転居されるときは

■ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での、日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ
なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
TEL 0120−3121−68
FAX 0120−3121−87

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
TEL 0120−3121−11
FAX 0120−3121−34

一般ご相談窓口

家電品についてのご意見やご要望は各地区の **お客様相談センター** へ

担当地域	電話番号	所　在　地
北海道地区	011−833−5088	札幌市白石区東札幌２条４−１−１０
東北地区	022−232−5088	仙台市宮城野区扇町１−１−４５
関東・甲信越地区	03−3834−8588	台東区東上野２−７−５（日立家電上野ビル）
中部地区	052−795−5088	名古屋市守山区川宮町５５(日立家電守山ビル)
関西地区	078−431−5088	神戸市東灘区甲南町１−３−８
中国地区	082−231−5088	広島市西区観音新町１−７−１７
四国地区	0877−47−1088	坂出市林田町４２８５−１４３
九州・沖縄地区	092−281−5088	福岡市博多区店屋町７−１８（博多渡辺ビル）

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。